



BIURO PODRÓŻY TOUR - RETOUR

Al. Jana Pawła II 63 F, 27-400 Ostrowiec Świętokrzyski
Tel./fax: 41 262 05 78 kom: 695 564 484 e-mail: biuro@tour-retour.pl, www.tour-retour.pl

Ostrowiec Św 26.08.2026r

LIST REFERENCYJNY

I POTWIERDZENIE WIELOLETNIEJ WSPÓŁPRACY

Dotyczy: Sebastian Nizialek / Tour Retour Travel Agency - USA

Niniejszym **Biuro Podróży Tour Retour - Polska** potwierdza wieloletnią współpracę zawodową z **Panem Sebastianem Niziałek**, trwającą od **2016 roku**.

Pan Sebastian zdobywał doświadczenie w naszym biurze zarówno w zakresie bieżącej działalności operacyjnej, jak również bezpośredniej organizacji i realizacji wyjazdów turystycznych. Pełnił także funkcję **pilota wycieczek**, odpowiadając za kompleksową obsługę uczestników oraz prawidłowy przebieg realizowanych programów.

Do jego obowiązków należały w szczególności: przygotowywanie i koordynowanie programów podróży, opieka nad grupami i klientami indywidualnymi, organizacja transportu i transferów, koordynacja rezerwacji, współpraca z hotelami, przewoźnikami oraz lokalnymi dostawcami usług, bieżący kontakt z klientami i kontrahentami, nadzorowanie realizacji poszczególnych elementów programu oraz sprawne rozwiązywanie sytuacji wymagających szybkich decyzji organizacyjnych.

Od 2023 roku współpraca jest kontynuowana na rynku Stanów Zjednoczonych, gdzie Pan Sebastian, działając w ramach **Tour Retour Travel Agency - USA**, odpowiada za lokalną organizację i obsługę usług turystycznych. Zakres współpracy obejmuje m.in. przygotowywanie i dostosowywanie programów podróży, organizację transportu i transferów, rezerwacje, współpracę z hotelami oraz lokalnymi dostawcami, bezpośrednią obsługę klientów na miejscu, opiekę nad grupami oraz bieżące wsparcie operacyjne podczas realizacji programów w Stanach Zjednoczonych.

Szczególną wartością tej współpracy stanowi połączenie wieloletniego doświadczenia zdobytego w europejskiej branży turystycznej z bezpośrednią obecnością i praktyczną znajomością rynku amerykańskiego. Pozwala to skutecznie łączyć oczekiwania klientów europejskich ze specyfiką organizacji podróży i usług turystycznych w USA.

W ciągu wielu lat współpracy Pan Sebastian dał się poznać jako osoba **odpowiedzialna, samodzielna, dobrze zorganizowana i zaangażowana**, posiadająca wysokie kompetencje w zakresie obsługi klienta oraz praktycznej organizacji podróży.

Na podstawie doświadczeń współpracy trwającej od **2016 roku**, w tym współpracy prowadzonej od **2023 roku na rynku amerykańskim**, z pełnym przekonaniem rekomendujemy **Pana Sebastiana Niziałek oraz Tour Retour Travel Agency - USA** jako wiarygodnego i profesjonalnego partnera w zakresie organizacji oraz obsługi podróży w Stanach Zjednoczonych.

Z poważaniem,
Jan Kropielnicki
właściciel

Biuro Podróży Tour Retour – Polska
Tel. +48 41 262-05-78, 694-564-484
Mail. biuro@tour-retour.p

Biuro Podróży "TOUR-RETOUR"
Jan Kropielnicki
Al. Jana Pawła II 63F 27-400 Ostrowiec Św.
tel/fax 41 262-05-78 tel. 41 263-16-00
e-mail: biuro@tour-retour.pl www.tour-retour.pl
NIP 667-100-42-95 REGON 290515653